

## WARUNKI GWARANCJI LUFBERG

1. Okres gwarancji na siłowniki Lufberg wynosi 5 lat, a na pozostałe produkty Lufberg 2 lata.
2. Gwarancja dla produktów Lufberg kupionych w Polsce obowiązuje tylko na jej terytorium.
3. Gwarancją objęte są tylko ukryte wady produkcyjne sprzedawanych urządzeń które ujawniły się podczas prawidłowego i zgodnego z wymogami technicznymi używania tych urządzeń. Za uszkodzenia powstałe podczas dostawy firmą kurierską odpowiada przewoźnik.
4. Podstawę do reklamacji stanowi dokument zakupu, a okres gwarancji jest liczony od dnia wystawienia dokumentu WZ.
5. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii przedmiotu sprzedaży. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji jest naprawa lub wymiana urządzenia na nowe wolne od wad.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych m. in.:
  - nieprawidłowym przechowywaniem i transportem
  - nieprawidłową obsługą
  - niewłaściwym montażem albo uruchomieniem
  - niewłaściwym podłączeniem i/lub zasilaniem urządzenia
  - samowolnymi naprawami lub modyfikacjami
  - eksploatacją urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi
  - naturalnym zużyciem się eksploatacyjnym urządzeń
7. W celu skorzystania z gwarancji Kupujący jest zobowiązany dostarczyć przedmiot gwarancji do miejsca Zakupu. Przed dostarczeniem przedmiotu reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedającym. Nieopisane lub źle opisane paczki wysłane bez powiadomienia mogą nie zostać odebrane lub błędnie zaklasyfikowane. W takim przypadku postępowanie reklamacyjne nie zostanie wszczęte. Do każdego zgłoszenia reklamacyjnego powinien być dołączony wypełniony formularz reklamacyjny. Jego brak może być przyczyną odrzucenia reklamacji.
8. Gwarant ma prawo obciążyć kupującego kosztem usługi serwisowej o ile stwierdzi się, że urządzenie jest sprawne i zgłoszenie serwisowe było nieuzasadnione lub zostanie wydana odmowa uznania roszczeń gwarancyjnych ze względu na okoliczności określone w pkt. 6.
9. Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.