

WARUNKI GWARANCJI LUFBERG

1. Okres gwarancji na siłowniki Lufberg wynosi 5 lat, a na pozostałe produkty Lufberg 2 lata.
2. Gwarancja dla produktów Lufberg kupionych w Polsce obowiązuje tylko na jej terytorium.
3. Gwarancją objęte są tylko ukryte wady produkcyjne sprzedawanych urządzeń które ujawniły się podczas prawidłowego i zgodnego z wymogami technicznymi używania tych urządzeń. Za uszkodzenia powstałe podczas dostawy firmą kurierską odpowiada przewoźnik.
4. Podstawę do reklamacji stanowi dokument zakupu, a okres gwarancji jest liczony od dnia wystawienia dokumentu WZ.
5. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii przedmiotu sprzedaży. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji jest naprawa lub wymiana urządzenia na nowe wolne od wad.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych m. in.:
 - nieprawidłowym przechowywaniem i transportem
 - nieprawidłową obsługą
 - niewłaściwym montażem albo uruchomieniem
 - niewłaściwym podłączeniem i/lub zasilaniem urządzenia
 - samowolnymi naprawami lub modyfikacjami
 - eksploatacją urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi
 - naturalnym zużyciem się eksploatacyjnym urządzeń
7. W celu skorzystania z gwarancji Kupujący jest zobowiązany dostarczyć przedmiot gwarancji do miejsca Zakupu wraz z wypełnionym ZGŁOSZENIEM GWARANCYJNYM
8. Gwarant ma prawo obciążyć kupującego kosztem usługi serwisowej o ile stwierdzi się, że urządzenie jest sprawne i zgłoszenie serwisowe było nieuzasadnione lub zostanie wydana odmowa uznania roszczeń gwarancyjnych ze względu na okoliczności określone w pkt. 6.
9. Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE
(proszę załączyć do wadliwego towaru)

Przedmiot zgłoszenia (nazwa/model i nr seryjny):

.....
.....

Data i nr faktury zakupu:

.....
.....

Dane zgłaszającego (nazwa/nazwisko i adres z telefonem kontaktowym):

.....
.....
.....

Sposób odbioru silownika po naprawie (osobisty lub adres do wysyłki):

.....
.....
.....

Data i podpis zgłaszającego:

.....
.....

Adnotacje serwisu (wypełnia Lufberg):

.....
.....
.....
.....
.....
.....